Allgemeine Geschäftsbedingungen

1. Allgemeines und Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen kommen bei jeder Ausschreibung, Anmeldung, Organisation und Durchführung von Veranstaltungen von time!N GmbH (nachfolgend time!N genannt), Seestrasse 169, 8712 Stäfa und bei den in diesem Zusammenhang stehenden Verhältnissen zwischen time!N und Kunden/Teilnehmenden zur Anwendung, soweit für einzelne Veranstaltungen nichts anderes vermerkt ist.

Veranstaltungen umfassen ein- und mehrtägige Weiterbildungskurse oder Lager, Tagungen, Bildungsreisen, Trainings (Team- und Klassenentwicklungen), Beratungen, Coachings sowie Verkauf von Publikationen, welche von time!N organisiert und/oder durchgeführt werden.

Jedoch finden diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen keine Anwendung bei Veranstaltungen, die time!N für Dritte oder im Auftrag von Dritten durchführt. Derartige Veranstaltungen unterliegen den eigenen Geschäftsbedingungen der jeweiligen Dritten.

2. Anmeldung, Zustandekommen des Vertrages und Bezahlung

Vertrag durch Anmeldung

Der Vertrag zwischen dem Kunden/TN und time!N GmbH kommt mit der Entgegennahme und Bestätigung der Anmeldung zustande.

Die Anmeldung erfolgt per Post oder über die Website von time!N GmbH, wird von time!N GmbH schriftlich bestätigt und gilt dann als verbindlich. Sie kann nur unter den Voraussetzungen von Ziffer 3 (Annullationsbedingungen) zurückgezogen werden.

Mit der Anmeldung wird bestätigt, die für die Teilnahme an der Veranstaltung gegebenenfalls erforderlichen Eigenschaften und Fähigkeiten zu besitzen.

Die Teilnehmerzahlen sind oftmals beschränkt. Die Anmeldungen werden, soweit in der Ausschreibung nichts anderes vermerkt ist, in der Reihenfolge ihres Eingangs behandelt. Bei sehr gut besuchten Kursen führt time!N GmbH Wartelisten.

Definitive Teilnahmebestätigungen werden zusammen mit der Rechnung und Detailinformationen versendet.

Das Begleichen der Rechnung berechtigt zur Teilnahme an der Veranstaltung. Der Betrag muss 5 Tage vor Veranstaltungsbeginn auf dem Konto von time!N vorliegen.

Wir behalten uns vor, Teilnehmerplätze, die bis 5 Tage vor dem Beginn der Veranstaltung unbezahlt sind, an andere Interessierte weiterzugeben.

Für gewisse Veranstaltungen ist es der Einfachheit halber möglich, das Kursgeld bar oder mit twint an der Veranstaltung direkt zu bezahlen (siehe jeweilige Ausschreibung). Trotzdem gilt auch hier die Verbindlichkeit der Anmeldung.

Nach der Anmeldung können die Adressdaten in einer Teilnehmerliste des jeweiligen Kurses ersichtlich sein. Ohne Gegenbericht setzt time!N das Einverständnis mit dieser Vorgangsweise voraus.

Vertrag durch Bestätigung der Offerte

Der Vertrag zwischen dem Kunden und time!N GmbH kommt durch eine Ausstellung einer Offerte und der Bestätigung und Zusage des Kunden in mündlicher oder schriftlicher Form zustande.

Zahlung nach dem Angebot, zahlbar innerhalb von 30 Tagen nach Ausstellung der Rechnung.

Vertrag bei Bestellungen von Waren

Durch die Bestellung der gewünschten Ware geht der Kunde einen Vertrag ein, der von time!N GmbH durch die Versendung der Ware angenommen wird. Mit dem Versand der Ware wird eine Rechnung per Mail zugestellt, die innerhalb 30 Tagen zu begleichen ist.

Nichtdurchführung der Veranstaltung

Beteiligen sich an einer Veranstaltung zu wenig Teilnehmende oder liegen andere Umstände vor, die eine Durchführung verhindern (z.B. höhere Gewalt, kurzfristiger krankheits- oder unfallbedingter Ausfall der Kursleiter, äusserst ungünstige Witterungsbedingungen), so kann time!N GmbH auch kurzfristig vom Vertrag zurücktreten. Eingegangene Zahlungen werden in diesem Fall rückvergütet. Weitere Ansprüche gegenüber time!N GmbH sind ausgeschlossen.

Bei Unterbelegung eines Anlasses behalten wir uns vor, die Gesamtdauer des Anlasses bei unveränderten Inhalten zu verkürzen. Bei Veranstaltungen mit mehr als einer Leitung behalten wir uns vor, diesen mit weniger als der angegebenen Anzahl Kursleitenden zu besetzen.

3. Kosten und Leistungen

In den Kosten für die Teilnahme an einer Veranstaltung sind die fachkundige Leitung des Anlasses, die Unterlagen, Gruppenausrüstung und weitere in der Ausschreibung genannte Leistungen inbegriffen. Die Preise verstehen sich inklusive Mehrwertsteuer. Zusätzliche Transportkosten, Verpflegung und Unterkunft werden in der Ausschreibung gesondert deklariert und sind von den Teilnehmenden zusätzlich zu bezahlen. Hin- und

Rückreise gehen zu Lasten der Teilnehmenden. Details dazu erhalten die Teilnehmenden mit der Rechnung.

time!N GmbH kann in Einzelfällen auch gesonderte Zahlungsmodalitäten vereinbaren.

Alle bei time!N bestellten Produkte bleiben bis zur vollständigen Bezahlung im Eigentum von time!N.

4. Annullationsbedingungen

Abmeldungen haben schriftlich an time!N GmbH zu erfolgen. Sofern in der entsprechenden Offerte, Ausschreibung, Anmeldebestätigung oder definitiven Teilnahmebestätigung nicht anders vermerkt, gilt Folgendes:

- 2-5 Tage vor der Veranstaltung werden 70% der vertraglich anfallenden Kosten verrechnet.
- 24 Stunden vor Beginn der Veranstaltung wird der volle Betrag verrechnet. Wenn der Platz (auch kurzfristig) noch besetzt werden kann, wird der Teilnehmerbeitrag erlassen. Es fällt lediglich eine Umtriebsentschädigung von CHF 20.- an.

Alles andere lässt sich zu beidseitiger Zufriedenheit in gemeinsamer Absprache regeln.

5. Versicherungen

Die Angebote von time!N GmbH schliessen keinen Versicherungsschutz ein. Die Teilnehmenden sind selbst für einen ausreichenden Krankheits-, Unfall- und Haftpflichtversicherungsschutz verantwortlich.

Es gibt die Möglichkeit den Abschluss einer Annullationskostenversicherung zu machen.

6. Veranstaltungsorganisation

Im Interesse einer optimalen Veranstaltungsplanung behält sich time!N GmbH vor, Programmänderungen gegenüber der Ausschreibung vorzunehmen.

Den Veranstaltungsleitenden ist es vorbehalten, auch während des Anlasses Programmänderungen vorzunehmen, sofern sie diese für sinnvoll und notwendig halten. Programmänderungen begründen keinen Anspruch auf Erlass, Reduktion oder Rückzahlung bereits geleisteter Kosten.

7. Haftungsausschluss

Soweit es gesetzlich zulässig ist, wird jegliche Haftung von time!N GmbH und ihren Erfüllungsgehilfen für Schäden, die im Zusammenhang mit der Teilnahme an von time!N organisierten oder durchgeführten Veranstaltungen entstehen, ausdrücklich ausgeschlossen. Die qualifizierten Leitenden von time!N GmbH unternehmen alles, um

die Sicherheit zu gewährleisten. Trotzdem kann ein Restrisiko nie vollständig ausgeschlossen werden. Mit der Buchung oder Zusage zu einem Angebot von time!N GmbH werden die Gefahren ausdrücklich anerkennt und die Teilnehmenden verzichten auf jegliche Ansprüche auf Schadenersatz oder anderweitige Haftung

8. Eigentum, Datenschutz und Bildrechte

Eigentum

Mit Ausnahme von Unterlagen in Papierform verbleiben alle während der Dauer einer Veranstaltung an Sie abgegebenen Gegenstände im Eigentum von time!N GmbH, soweit dies nicht anders angegeben wird. Diese Gegenstände sind time!N GmbH nach dem Veranstaltungsende zurückzugeben. Die Teilnehmenden haften für Schäden, die sie selbst oder jemanden für den sie einzustehen haben, daran verursacht haben.

Datenschutz

time!N GmbH sieht in der Anmeldung zu einem Angebot von time!N die entsprechende Einwilligung zur Speicherung und Bearbeitung der persönlichen Daten gegeben. Die Teilnehmenden erklären sich insbesondere damit einverstanden, über Neuigkeiten und Angebote von time!N GmbH informiert zu werden. time!N GmbH gibt Personendaten an keine Dritten weiter.

Bildrechte

Während der Veranstaltung können erarbeitete Materialien und Teilnehmende von Kursleitenden auf Fotos und Videos festgehalten werden. Die Rechte an solchen Bildern gehören time!N GmbH. Mit dem Zustandekommen eines Vertrags (oder einer Anmeldung) willigen die Teilnehmenden dazu ein, dass dieses Bildmaterial (u.a. auch mit Personenabbildungen) für Kommunikationszwecke ausschliesslich im Zusammenhang mit time!N GmbH verwendet werden dürfen. Wir garantieren einen respektvollen Umgang mit Personenbildern.

Bei Veranstaltungen, bei denen Teilnehmende nicht direkt eine Anmeldung bei time!N einreichen, sondern die Veranstaltung für eine Institution (z.B. Schule, Verein, Verband, Firma, ...) stattfindet, werden die internen Bestimmungen des Kunden berücksichtigt oder es werden Bewilligungen für Fotos und Filme eingeholt.

9. Anwendbares Recht und Gerichtsstand bei Vertragsstreitigkeiten

Es gilt Schweizerisches Recht. Ausschliesslicher Gerichtsstand ist Stäfa.

10. Inkraftsetzung

Diese AGB treten ab 1. Mai 2020 in Kraft.